

**Аналитический отчет
о проведении мониторинга качества дошкольного образования в
Георгиевском городском округе
в 2021 году**

Цель мониторинга - сбор и анализ информации о состоянии дошкольного образования с последующим обоснованием рекомендаций для принятия управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования.

Для принятия эффективных управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе выделены цели по следующим направлениям:

- совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования, а также повышение качества содержания образовательной деятельности в ДООУ (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие); повышение качества реализации адаптированных образовательных программ в ДООУ;

- повышение качества образовательных условий в ДООУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого - педагогические условия);

- совершенствование качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);

- обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу; повышение качества управления в ДООУ.

1.2. Обоснование выделения целей по направлениям

Необходимость выделения цели по направлению «Совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования» обусловлена тем, что пункт 1.7, раздела I ФГОС ДО является основой для разработки образовательной программы дошкольного образования (далее - Программа).

В разделе II ФГОС ДО определены требования к структуре Программы и ее объему. Определение соответствия Программы требованиям ФГОС ДО позволяет оценить полноту и системность организации образовательного процесса в ДООУ.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие,

физическое развитие)» обусловлено требованиями пункта 2.6. раздела II ФГОС ДО.

Оценка данного направления позволит судить о содержании образования детей по пяти образовательным областям (социально—коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), прогнозировать развитие муниципальной системы дошкольного образования и принимать управленческие решения по обеспечению полноценного развития личности детей.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества реализации адаптированных основных образовательных программ в ДОУ» обусловлена статьей 5 «Закона об образовании в РФ» и пунктом 1.3. раздела 1 требований ФГОС ДО.

Оценка качества реализации адаптированных образовательных программ в ДОУ позволит прогнозировать развитие муниципальной системы дошкольного образования и принимать управленческие решения по обеспечению качественного дошкольного образования для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества образовательных условий в ДОУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)» обусловлена включением их (условий) в ФГОС ДО.

Оценка данных направления позволит судить о реализации раздела III ФГОС ДО «Требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования» и конкретизировать содержание управленческих решений по кадровой политике, по развитию методической службы, обеспечивающей совершенствование психолого-педагогических условий в ДОУ, по оснащению образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

Выделение цели по направлению «Совершенствование качества по взаимодействию с семьей» (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами индивидуальная поддержка развития детей в семье) обусловлена необходимостью выполнения статьи 44 «Закона об образовании в РФ» (в ред. от 24.03.2021) раздела I, пункта 3.1. раздела III требований ФГОС ДО.

Оценка данного направления позволит определить выполнение требований нормативных документов и разработать эффективные управленческие решения по созданию условий для совершенствования взаимодействия ДОУ с семьей.

Необходимость выделения цели по направлению «Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу» обусловлена статьей 41 «Закона об образовании в РФ» (в ред. от 24.03.2021), требованиями ФГОС ДО.

Оценка условий по данному направлению позволит судить о выполнении требований нормативных документов и разрабатывать управленческие решения по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества управления в ДОУ» обусловлена статьями 28, 30, 86, 90, 95, 97 «Закона об образовании в РФ», требованиями ФГОС ДО. Оценка данного направления позволит судить о выполнении требований нормативных документов и разрабатывать управленческие решения по повышению качества управления в ДОУ.

Основание проведения мониторинга:

приказ министерства образования Ставропольского края от 26 апреля 2021 года № 787-пр «О проведении мониторинга системы управления качеством общего образования на муниципальном уровне в Ставропольском крае в 2021 году»;

положение о муниципальной системе оценки качества образования в Георгиевском городском округе Ставропольского края, утвержденного приказом управления образования и молодежной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края от 24 декабря 2019 года № 2294;

приказ управления образования и молодежной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края от 14 мая 2021 № 1279 «О проведении мониторинга системы управления качеством общего образования в Георгиевском городском округе Ставропольского края в 2021 году».

Сроки мониторингового исследования: июнь 2021 года.

Участники мониторинга: специалисты управления образования, курирующие систему дошкольного образования Георгиевского городского округа; администрация учреждений дошкольных образовательных учреждений Георгиевского городского округа.

Основные этапы мониторингового исследования и их содержание

Этап	Содержание деятельности	Сроки реализации	Ответственные	Форма представления
Подготовительный	Разработка концепции мониторингового исследования по дошкольному образованию. Разработка письма для	1-11 июня 2021 года	Специалисты управления образования и молодежной политики администрации и Георгиевского	Концепция мониторингового исследования по дошкольному образованию; информационное письмо.

	направления в ДОУ		городского округа	
Практический	Сбор данных	14-17 июня 2021 года	Специалисты управления образования и молодежной политики администрации и Георгиевского городского округа	Сводная таблица с критериями показателей качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе
Аналитический	Обработка данных и анализ результатов мониторинга; представление отчета Учредителю	18 июня 2021 года	Специалисты управления образования и молодежной политики администрации и Георгиевского городского округа	Аналитический отчет, адресные рекомендации

Ожидаемые результаты:

- согласования муниципальных задач и задач ДОУ в сфере управления качеством дошкольного образования;
- объединения деятельности управления образования и ДОУ по повышению уровня профессиональных компетенций работников дошкольного образования;
- обеспечение разработки адресных консультаций для повышения квалификации руководителей и педагогов дошкольного образования.

Муниципальными показателями, характеризующими качество образовательных программ дошкольного образования, являются:

1. Наличие основной образовательной программы дошкольного образования, разработанной и утвержденной в ДОУ (далее - ООП ДО).
2. Соответствие ООП ДО, требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования.
3. Наличие рабочих программ в ДОУ.
4. Наличие в рабочих программах ДОУ содержания по образовательным областям: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие.
5. Наличие ДОУ, реализующих АОП ДО;
6. Соответствие АОП ДО требованиям ФГОС ДО.

Муниципальными показателями, характеризующими качество образовательных условий в ДОУ являются следующие показатели:

- Кадровые условия:

1. Обеспеченность ДОУ педагогическими кадрами;
2. Уровень квалификации педагогов по результатам аттестации;
3. Наличие у педагогических работников высшего образования (по профилю деятельности);
4. Своевременность получения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогическими работниками и руководителем ДОУ.
5. Наличие у руководителя ДОУ требуемого профессионального образования.
6. Нагрузка на педагогов.

- Развивающая предметно-пространственная среда.

1. Содержательная насыщенность среды.
2. Трансформируемость пространства.
3. Полифункциональность материалов.
4. Вариативность среды.
5. Доступность среды.
6. Безопасность развивающей предметно-пространственной среды

- Психолого-педагогические условия.

1. Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки.
2. Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности.
3. Защита детей от всех форм физического и психического насилия.

Муниципальными показателями, характеризующими качество взаимодействия ДОУ с семьей определяется по следующим составляющим:

1. Наличие нормативных правовых документов, регламентирующих взаимодействие с семьей.
2. Наличие единого информационного пространства взаимодействия ДОУ с семьей.
3. Удовлетворённость семьи образовательными услугами.
4. Индивидуальная поддержка развития детей в семье.

Муниципальными показателями, характеризующими качество обеспеченность здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу.

1. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
2. Обеспечение комплексной безопасности в ДОУ.
3. Разработанность и функционирование внутренней системы оценки качества образования в ДОУ (далее - ВСОКО).
4. Наличие Программы развития ДОУ.

Методы сбора и обработки информации

Мониторинг предусматривает сбор информации на каждом уровне системы дошкольного образования: муниципальном и в ДОУ. Методы сбора информации определяются особенностями каждого из уровней.

На уровне ДОУ могут быть использованы: структурированное наблюдение за реализацией образовательной деятельности в группе с использованием оценочных шкал; экспертная оценка образовательных условий ДОУ; анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ; самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных и рабочих программ).

Описание методов сбора и обработки информации о качестве образования отражается в ВСОКО, разработанной и реализуемой в ДОУ.

На муниципальном уровне могут быть использованы:

изучение открытых источников информации о деятельности ДОУ (официальные сайты ДОУ);

изучение информации о ДОУ, полученной по запросу управления образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа.

Управление образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа (далее - управление образования) изучает информацию, предоставленную каждым ДОУ. Каждый показатель оценивается, используя информацию из раздела «Показатели оценки качества дошкольного образования». По результатам анализа информации, предоставленной всеми ДОУ, заполняются таблицы, в которых отражена обобщенная информация о результатах оценки качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе.

После получения информации проводится анализ, используя ссылки на документы, подтверждающие достоверность оценки показателей качества дошкольного образования. По результатам анализа составляется сводная таблица. По каждому показателю определяется среднее значение по округу, а также указываются минимальные и максимальные значения, которые выявлены.

Количественный анализ позволяет сформировать представление об общих тенденциях в округе и выделить особенности качества дошкольного образования. Полученные данные могут быть обработаны с помощью методов математической статистики (кластерный анализ).

Качественный анализ направлен на прогнозирование развития муниципальной системы дошкольного образования, разработку адресных рекомендаций и предложений по повышению качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе. Результаты мониторинга качества дошкольного образования Георгиевского городского округа оформляются в виде заключения (аналитического отчета / справки), утверждаются приказом управления образования и размещаются на официальном сайте. На основе материалов заключения разрабатываются адресные рекомендации, мероприятия и управленческие решения.

Регулярное проведение мониторинга качества дошкольного образования с использованием одних и тех же показателей, и критериев их оценки позволит выявить динамику качества дошкольного образования и повысить эффективность принимаемых управленческих решений.

Результаты, полученные по итогам мониторинга.

В мониторинге качества дошкольного образования приняли участие 46 дошкольных образовательных учреждений, из них:

28 дошкольных образовательных учреждений из сельских поселений,

18 дошкольных образовательных учреждений из городских поселений.

По итогам анализа мониторинга качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе, было выявлено, что результаты показателей качества дошкольного образования детских садов существенно отличались друг от друга по качеству достоверности предоставленных данных. Поэтому полученные результаты отличались как статистической надежностью и отражали реальное положение дел в ДОУ (ДОУ № 35, 42, 44, 34, 45 и т.д.), так и было отмечено, что отдельные ДОУ были задействованы в исследовании формально (ДОУ № 26, 11, 40 и т.д.). Следовательно, итоговые оценки качества образования в данных дошкольных образовательных учреждениях не могли отражать реальную картину дошкольного образования и коэффициент валидности (достоверности) результатов у них был низким.

Однако, следует отметить, что 38 ДОУ представили полную выборку данных для мониторингового исследования, продемонстрировав средний коэффициент валидности (достоверности).

Процедура оценки качества образования осуществлялась по определенному алгоритму, в соответствии с которым была сформирована информационная база данных о дошкольных образовательных учреждениях Георгиевского городского

округа принимающих участие в исследовании. Данная информация представляла собой характеристики показателей деятельности дошкольных образовательных учреждений, которые были сведены к 4 общим направлениям исследования: качество образовательных программ дошкольного образования; качество образовательных условий в ДОО; взаимодействие с семьей; обеспечение здоровья, безопасности качества услуг по присмотру и уходу.

Информация по данным направлениям представлена в сводной таблице критериев показателей качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе (Приложение).

Система дошкольного образования Георгиевского городского округа представлена 46 дошкольными образовательными учреждениями, на базе которых организованы 328 групп, в том числе ДООУ для детей с ОВЗ – 18 ДООУ, 27 групп.

Образовательный процесс в ДООУ в 2020-2021 учебном году строился на основе разработанных образовательных программ дошкольного образования. По итогам мониторинга в 46 ДООУ имеются 46 образовательных программ дошкольного образования (100%), которые составлены в соответствии с требованиями ФГОС ДО (46/100%). В каждом ДООУ (46/100%) у педагогов имеются рабочие программы, содержание которых реализуется через 5 областей ФГОС ДО: «Социально-коммуникативное развитие», «Познавательное развитие», «Речевое развитие», «Художественно-эстетическое развитие», «Физическое развитие» (46/100%).

Система дошкольного образования Георгиевского городского округа уделяет большое внимание работе с детьми ОВЗ.

В округе в 15 ДООУ организованы 22 группы, реализующие адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями речи, в 2 ДООУ организованы 4 группы, которые реализуют адаптированные образовательные программы для детей с задержкой психического развития, 1 ДООУ реализует адаптированную образовательные программы для детей с расстройствами аутистического спектра – 1 группа.

Таким образом, в 18 ДООУ имеются в наличии адаптированные образовательные программы, которые соответствуют ФГОС ДООУ, что соответствует 39,1 % от общего количества ДООУ в Георгиевском городском округе (18/39%).

По материалам проведенного исследования можно определить наиболее предпочитаемые комплексные и парциальные программы, используемые дошкольными образовательными учреждениями для составления основной образовательной программы дошкольного образования и адаптированной образовательной программы.

Программа «От рождения до школы» под ред. Н.Е. Вераксы:

1	ДООУ № 9	9	ДООУ № 20	17	ДООУ № 33
---	----------	---	-----------	----	-----------

2	ДОУ № 12	10	ДОУ № 21	18	ДОУ № 35
3	ДОУ № 13	11	ДОУ № 22	19	ДОУ № 36
4	ДОУ № 15	12	ДОУ № 25	20	ДОУ № 39
5	ДОУ № 16	13	ДОУ № 27	21	ДОУ № 40
6	ДОУ № 17	14	ДОУ № 28	22	ДОУ № 45
7	ДОУ № 18	15	ДОУ № 30		
8	ДОУ № 19	16	ДОУ № 31		

Программа «Детство» под ред. Т.И. Бабаевой, А.Г. Гогоберидзе:

1	ДОУ №1	9	ДОУ № 10	17	ДОУ № 34
2	ДОУ № 2	10	ДОУ № 11	18	ДОУ № 37
3	ДОУ № 3	11	ДОУ № 14	19	ДОУ № 38
4	ДОУ № 4	12	ДОУ № 23	20	ДОУ № 41
5	ДОУ № 5	13	ДОУ № 24	21	ДОУ № 42
6	ДОУ № 6	14	ДОУ № 26	22	ДОУ № 43
7	ДОУ № 7	15	ДОУ № 29	23	ДОУ № 44
8	ДОУ № 8	16	ДОУ № 32	24	ДОУ № 46

программа	Детские сады
«Примерная адаптированная основная образовательная программа для дошкольников с тяжелыми нарушениями речи» Л.В. Лопатиной	ДОУ № 8, 18, 21, 24, 30, 33, 35, 37, 38, 39, 41, 42
Итого: 12 ДОУ	
«Комплексная образовательная программа дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи (общим недоразвитием речи) с 3 до 7 лет» Н.В. Нищевой	ДОУ № 6, 17, 26, 46
Итого: 4 ДОУ	
«Примерная адаптированная основная образовательная программа для детей с задержкой психического развития» С.Г. Шевченко	ДОУ № 34, 36
Итого: 2 ДОУ	
Проект примерной адаптированной основной образовательной дошкольного	ДОУ № 41

образования на основе ФГОС дошкольного образования для детей раннего и дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра	
---	--

Особое внимание в мониторинговом исследовании было отведено изучению кадрового потенциала ДОУ. В 2021 году общее количество педагогов и специалистов дошкольных образовательных учреждений составляет - 572 человека, из них 444 – это воспитатели, что составляет 77,6%. По материалам мониторинга, в штатах ДОУ есть узкие специалисты – 30 человек, из них: 20 учителя – логопеды (3,5%), 6 педагогов-психологов (1,04%), 4 – учителя-дефектолога (0,6%) .

Однако, руководители 11 дошкольных образовательных учреждений (24%) отметили, что им не хватает педагогов, готовых работать с воспитанниками по своему профилю. Остальные 35 (76%) ДОУ имеют укомплектованный штат сотрудников.

Таким образом, обеспеченность ДОУ педагогическими кадрами, исходя из общего количества штатного расписания составляет: общее количество ставок по штатному расписанию - 677, задействовано 581 ставки (85,8%).

В 2020-2021 учебном году, из 572 педагога, педагогов, имеющих квалификационную категорию – 344 (60%). По результатам мониторинга из 572 педагога первую квалификационную категорию имеют 166 педагогов что составляет 29%, высшую квалификационную категорию – 178 педагогов, что составляет (31%).

По полученным материалам, из общей выборки педагогов, работающих в ДОУ, из 572 педагога имеют высшее профессиональное педагогическое образование - 280 (49,8%) педагогов и 277 (49,2%) педагогов имеют среднее специальное профильное (дошкольное) образование. Самый большой процент педагогов с высшим профессиональным педагогическим образованием, по данным мониторинга приходится на ДОУ: № 3 (4 из 4 - 100%), № 17 (8 из 10 - 80%), № 23 (8 из 10 - 80%), № 25 (2 из 2 - 77%), № 30 (10 из 13 - 77%).

По данным мониторинговых исследований 465 педагогов (81,2%) прошли курсы повышения квалификации в соответствии с ФГОС ДО. Было отмечен, невысокий процент педагогов, которые изъявляют желание активно обучаться на очных курсах повышения квалификации в СКИРО ПК и ПРО (120/26%), остальные педагоги отдали предпочтение обучению в других образовательных организациях (345/74%). Это связано с тем, что педагоги стали чаще выбирать дистанционное обучение, заочную форму обучения, без отрыва от основного места работы. В период карантина (в апреле-декабре 2020 года) многие педагоги стали позитивно отзываться о дистанционных технологиях «online» и «offline» на курсах обучения (вебинарах, семинарах, заданиях в ДОТ – форматах). Проанализировав тематику курсов повышения квалификации, было отмечено, что многие ДОУ проводят

диагностику своевременной курсовой переподготовки педагогических работников - 39 ДОУ делают это каждый год.

Однако, 7 ДОУ (84%) (ДОУ № 8, 9, 11, 20, 26, 30, 40, 41), не используют такую диагностику. Именно поэтому администрация ДОУ, не учитывая профессиональные потребности, направляют педагогов и узких специалистов на любую тематику курсовой подготовки, без учета их интересов и склонностей, а также «проблемных полей», проявляющихся в реализации их профессиональной деятельности, что не всегда способствует росту их профессионального мастерства.

Анализ профессионального образования руководителей ДОУ показал, что 45 руководителей ДОУ (98%) имеют высшее профессиональное образование по направлению «Менеджмент», «Государственное управление». 1 руководитель ДОУ (№ 13) в данный момент получает высшее профессиональное образование по данному направлению.

Важным условием обеспечения качества дошкольного образования является нагрузка педагогов, которая понимается как соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов в ДОУ. В Георгиевском городском округе в 2020-2021 учебном году получали дошкольное образование 7222 ребенка, услугу по качественному дошкольному образованию предоставили 572 педагога. Показатель нагрузки педагога составляет – 8 детей на 1 педагога.

Ресурсную базу ДОУ определяет развивающая предметно-пространственная среда. Практически во всех ДОУ созданы условия для развития детей, есть музыкальные залы (40 ДОУ - 87%), и физкультурные залы (7 ДОУ – 15,2%), на участках разбиты игровые площадки (46 ДОУ - 100%), в некоторых детских садах есть бассейны (2 ДОУ – 4,3%) и изоляторы (41 ДОУ – 89,1%).

В 43 ДОУ (93,4%) образовательное пространство и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) обеспечивают (в соответствии со спецификой программы): игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников, экспериментирование с доступными детям материалами (в том числе с песком и водой); двигательную активность, в том числе развитие крупной и мелкой моторики, участие в подвижных играх и соревнованиях; эмоциональное благополучие детей во взаимодействии с предметно-пространственным окружением; возможность самовыражения детей.

В ДОУ № 12, 13, 25 (6,5%) в неполной мере РППС соответствует принципу ФГОС ДО «Содержательная насыщенность среды». Детским садам необходимо внести изменения в оснащении РППС, организовав на базе ДОУ игротеки, картинные галереи, музеи, кабинеты ИКТ, метеостанции, стадионы и т.д.

Показатель «Трансформируемость пространства» реализуется во всех 46 ДОУ (100%). Во всех ДОУ РППС изменяется в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей.

Показатель «Полифункциональность материалов» реализуется в 38 ДОУ (91,3%). В 8 ДОУ (№ 2, 9, 10, 12, 13, 25, 27, 30) в неполной мере РППС соответствует данному принципу. Данным детским садам необходимо организовать полифункциональные (не обладающих жестко закрепленным способом

употребления) предметы, в том числе природные материалы, пригодные для использования в разных видах детской активности (в том числе в качестве предметов-заместителей в детской игре, маты, мягкие модули, ширмы и т.д.

Показатель «Вариативность среды» просматривается во всех 46 ДОУ (100%). В помещениях и на участке ДОУ имеются различные пространства (для игры, конструирования, уединения и т.д.), а также разнообразные материалы, игры, игрушки и оборудование, обеспечивающее свободный выбор детей.

Показатель «Доступность среды» проявился во всех 46 ДОУ (100%). В ДОУ обеспечивается доступность для воспитанников, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов (при их наличии в ДОУ), всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность; имеется свободный доступ детей, в том числе детей с ОВЗ и детей - инвалидов (при их наличии в ДОУ), к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности; обеспечивается исправность и сохранность материалов и оборудования.

Показатель «Безопасность предметно-пространственной среды» просматривается также во всех 46 ДОУ (100%), так как все элементы РППС в ДОУ обеспечивают надежность и безопасность детей (физическую и психологическую) при их использовании.

Было отмечено, что во всех 46 ДОУ (100%) педагоги при обращении к детям используют имена, проявляют внимание к настроению, желаниям и мнениям детей, отмечают их достижения, пользуются чаще поощрением, оценки относятся к действиям (а не к личности). Педагоги ДОУ оказывают помощь детям, предоставляют возможность для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей. Дети всегда находятся в поле зрения педагогов, педагоги не ограничивают естественными шум в группе, не используют методы, которые могут испугать, унижить или обидеть ребенка, адекватно реагируют на жалобы детей.

Педагоги ДОУ Георгиевского городского округа изучают мнение родителей как участников образовательного процесса о качестве и результатах образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений в различных формах.

Во всех 46 ДОУ (100%) имеется в наличии нормативные правовые документы, регламентирующие взаимодействие с семьей (устав ДОУ, положение о Совете родителей, порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОУ и родителями (законными представителями) воспитанников; рабочие программы педагогов ДОУ (раздел «Взаимодействие с родителями воспитанников и т.д.).

В процессе мониторинговых исследований осуществлялся сбор определенной контекстной информации о дошкольных образовательных учреждениях. Частью такой информации являлся официальный сайт детского сада. Следует отметить, что во всех 46 ДОУ (100%) сайты открыты к доступу, они постоянно обновляются и имеют все возможности для представления и получения необходимой

информации. На сайтах имеются страницы для родителей, постоянно действующие форумы для родителей; механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях и т.п.

Формами изучения мнений родителей о результатах образовательной деятельности дошкольных учреждений в основном были – опросы (69,8%) и анкетирование (31,3%). Оценку деятельности ДООУ рассматривали и по внешним источникам информации - это социальные сети, отзывы на уровне «обратной связи» на страницах сайта организаций (44,3 %). Были указаны дополнительные источники информации такие как: данные по результатам работы родительских клубов, деятельности родительских комитетов, отчетные родительские собрания, общественно-родительская экспертиза (качества дошкольного образования в ДОО), «Почтовый ящик» (в группах) от семей воспитанников и даже ежедневная «живая» реакция родителей.

Процент удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности ДООУ по результатам их анкетирования и опросам с положительными отзывами и оценками составил в среднем значении - 92,6%. В целом, родители (законные представители) качество деятельности дошкольных учреждений оценивают достаточно высоко.

В каждом ДООУ Георгиевского городского округа (46/100%) имеется в наличии документы, обеспечивающие разнообразные формы поддержки развития ребенка в семье (утвержденный график работы индивидуальных консультаций специалистов ДООУ, положение о психолого-педагогическом консилиуме ДООУ и т.п.).

Наличие мероприятия по сохранению и укреплению здоровья воспитанников в 46 ДООУ (100%) просматривается полностью. В ДООУ организован регулярный мониторинг за состоянием здоровья воспитанников, утверждены локальные нормативные акты по сохранению и укреплению здоровья детей (реализуется контроль за состоянием здоровья воспитанников, охраной жизни и здоровья воспитанников; заполнены медицинские карты; осуществляется контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений, оборудования, территории в соответствии с санитарными правилами; отсутствуют замечания со стороны Роспотребнадзора). Медицинское обслуживание осуществляется медицинским персоналом, реализуется система профилактической работы (план организационно-медицинской работы; графики проведения вакцинации; контроля выполнения санитарно-противоэпидемического режима и профилактических мероприятий). В ДООУ соблюдаются санитарно - гигиенические нормы, имеются медицинское оборудование и медикаменты, предусмотренные регламентом оказания медицинских услуг. В ДООУ утверждены и соблюдаются нормативно—правовые акты, регулирующие выполнение норм хозяйственно-бытового обслуживания и процедур ухода за воспитанниками (Правила внутреннего трудового распорядка, Правила внутреннего распорядка воспитанников, режим дня с учетом потребности детей и возможности здоровья (индивидуальные маршруты адаптации и др.); обеспечена доступность предметов гигиены; педагоги развивают культурно-

гигиенические навыки воспитанников (наличие в календарных планах, рабочих программах задач по уходу и присмотру). В ДОУ регламентированы процессы организации рационального и сбалансированного питания и питья с учетом требований СанПиН (разработано положение об организации питания в ДОУ; утвержден режим питания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями детей; утверждены технологические карты приготовления пищи, меню; ведется бракераж, учет калорийности, обеспечены правильная кулинарная обработка и закладка пищевых продуктов). В ДОУ питание детей соответствует заявленному меню; ежедневно доступна информация о питании; соблюдается сервировка в группах; осуществляется индивидуальный подход в процессе питания, регулярный контроль и надзор за работой пищеблока (карты оперативного контроля, приказы по питанию и пр.).

Обеспечение комплексной безопасности в ДОУ также просматривается во всех ДОУ (46/100%). В ДОУ создана система нормативно-правового регулирования комплексной безопасности, предусмотрено регулярное обучение работников по ТБ, ОТ, ЧС и др.; имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности в помещениях и на территории ДОУ, предназначенной для прогулок воспитанников на свежем воздухе; определены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий на территории ДОУ (положения, инструкции, приказы, акты, паспорта безопасности, памятки, планы, отчеты, журналы, схемы, графики дежурств). Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169-2012 и пр.). Территория ДОУ оборудована навесами/беседками, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований. В помещении имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (план эвакуации детей в экстренных случаях, аптечка, инструкции, регламенты/правила безопасности, оптимизированные с учетом потребностей воспитанников группы, в том числе детей с ОВЗ и/или детей-инвалидов, имеется телефон). Ведется необходимая документация для организации контроля над чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями (План действий по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного и природного характера; План мероприятий по ЧС и др.).

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования в дошкольных учреждениях показала отдельные проблемные зоны в деятельности организаций.

В ДОУ № 12,13 низкая активность педагогов, не направленная на повышения уровня профессиональной компетенции. В ДОУ № 9, 10 одна из проблем – речевое развитие детей. Наблюдается увеличение детей, нуждающихся в речевой коррекции (двуязычие).

В ДОУ № 3, 5, 12, 13, 16, 25, 27, 32, 34, 37, 40, 41, 43 - недостаточная укомплектованность педагогами, узкими специалистами.

Администрация дошкольных образовательных учреждений нуждается в разработанной системе по созданию условий для развития необходимых профессиональных компетентностей педагогов с помощью совершенствования

методической работы в ДОУ или направление педагогов на обучения по программам дополнительного профессионального образования, разработки и реализации программы по профилактике профессионального выгорания педагогов и т.п.

По данным мониторинговым исследованиям, во всех 46 ДОУ (100%) создана Программа развития. Информация, поступившая из 46 ДОУ, что составляет 100%, позволяет сделать выводы о том, что в них активно реализуются индивидуальные образовательные маршруты в работе с детьми. В ДОУ используются разные формы методического сопровождения для оценки эффективности управления качеством образования: координационно-методические советы, совещания, вебинары, методические консилиумы, методические объединения, конкурсы профессионального мастерства, мастер-классы, собеседования, ярмарки инноваций, семинары, конференции, тиражирование инновационного опыта работы, СМИ, сайты.

Выводы: вся деятельность дошкольных образовательных учреждений Георгиевского городского округа соответствует требованиям законодательства РФ.

Адресные рекомендации.

- руководителям ДОУ № 12,13,25,30 рекомендуется обратить внимание на отбор диагностического инструментария, позволяющего отслеживать качество деятельности образовательной организации и уровень профессионального роста педагогов;
- руководителям ДОУ № 11,26,40 следует своевременно выявлять профессиональные дефициты педагогов и специалистов дошкольного образовательного учреждения для определения правильного направления курсовой подготовки и выбора необходимой тематики курсов повышения квалификации;
- руководителям ДОУ № 31,33,37 подключить педагогов к инновационной и исследовательской деятельности, которая обеспечит рост их профессионального мастерства,
- руководителям ДОН № 9,10,12 рекомендуется осуществлять сетевое взаимодействие;
- педагогам всех ДОУ в реализации образовательных и обучающих технологий предлагается больше внимания уделять «прорывным технологиям будущего», в частности, технологиям коммуникативного и проблемного обучения;
- для использования информационных ресурсов в работе с родителями педагогам ДОУ № 3,4,6,16,20,23,25,26,27,30,32,36,38,40 рекомендуется создать личные сайты в интернете и открыть свою страничку для проведения консультаций, семинаров, мастер-классов и вебинаров для семей воспитанников в форматах «online» и «offline»