

УТВЕРЖДЕНА

приказом управления образования
и молодёжной политики
администрации
Георгиевского городского округа
от 16.06.2021 г. № 1378

КОНЦЕПЦИЯ
мониторинга качества дошкольного образования
в Георгиевском городском округе
Ставропольского края

№ п/ п	Содержание
	Обозначения и сокращения
	Введение
1 .	Цели мониторинга качества дошкольного образования
2.	Показатели качества дошкольного образования
	2.1. Качество образовательных программ дошкольного образования
	2.2. Качество образовательных условий в ДОУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)
	2.3. Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)
	2.4. Обеспечение здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу
3.	Методы сбора и обработки информации
4.	Анализ результатов мониторинга качества дошкольного образования
5.	Адресные рекомендации по результатам анализа качества дошкольного образования
6.	Меры и мероприятия по результатам мониторинга качества дошкольного образования
7.	Принятие управленческих решений по результатам проведенного анализа
8.	Анализ эффективности принятых мер

Обозначения и сокращения

ДО	Дошкольное образование
ДОУ	Дошкольное образовательное учреждение
ФГОС ДО	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования
МК ДО	Мониторинг качества дошкольного образования
МСОКО	Муниципальная система оценки качества образования
ВСОКО	Внутренняя система оценки качества образования
ООП ДО ДОУ	Основная образовательная программа дошкольного образования дошкольного образовательного учреждения
ОВЗ	Ограниченные возможности здоровья
РППС	Развивающая предметно-пространственная среда
АОП ДО	Адаптированная образовательная программа дошкольного образования

Введение

Актуальность разработки концепции мониторинга оценки качества дошкольного образования (далее - Концепция) обусловлена одной из приоритетных задач государственной политики в области образования — повышение управляемости качеством дошкольного образования.

В настоящее время перед образовательной системой Георгиевского городского округа Ставропольского края стоит задача включения в МСОКО сферу дошкольного образования, что в значительной степени будет способствовать повышению качества муниципального дошкольного образования и интеграции дошкольного образования в единую муниципальную образовательную систему.

Концепция разработана на основе:

Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 97);

постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

приказа Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (2019-2025 гг.);

постановления Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 10 февраля 2021 года № 21-СФ «О ходе реализации национального проекта «Образование» (пункта 9);

поручения заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 19 февраля 2021 года № ТГ-П8-2121;

письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20 апреля 2021 года № 08-70 «О направлении материалов по организации мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления»;

приказа Минпросвещения России от 31 июля 2020 года № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам дошкольного образования»;

Концепции мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации, М: Национальное образование, 2020г.;

приказа министерства образования Ставропольского края от 26 апреля 2021 года № 787-пр «О проведении мониторинга системы управления качеством общего образования на муниципальном уровне в Ставропольском крае в 2021 году»;

положения о муниципальной системе оценки качества образования в Георгиевском городском округе Ставропольского края, утвержденного приказом управления образования и молодежной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края от 24 декабря 2019 года № 2294;

приказа управления образования и молодежной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края от 14 мая 2021 № 1279 «О проведении мониторинга системы управления качеством общего образования в Георгиевском городском округе Ставропольского края в 2021 году».

Концепция - это информационно-аналитическая основа управления качеством образования на муниципальном уровне и на уровне дошкольного образовательного учреждения Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Реализация Концепции формирует единый общий подход к пониманию качества дошкольного образования для обеспечения согласованности деятельности всех элементов системы образования (образовательных организаций, управления образования, организаций, осуществляющих научно-методическое, методическое, ресурсное и информационно—технологическое обеспечение образовательной деятельности и управления системой образования, оценку качества образования).

Ожидаемые результаты.

Применение Концепции позволит достичь:

- согласования муниципальных задач и задач ДООУ в сфере управления качеством дошкольного образования;

- объединения деятельности управления образования и ДООУ по повышению уровня профессиональных компетенций работников дошкольного образования;

- обеспечение разработки адресных консультаций для повышения квалификации руководителей и педагогов дошкольного образования.

1. Цели мониторинга качества дошкольного образования

1.1. Цель мониторинга - сбор и анализ информации о состоянии дошкольного образования с последующим обоснованием рекомендаций для принятия управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования.

Для принятия эффективных управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе выделены цели по следующим направлениям:

- совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования, а также повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОУ (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие); повышение качества реализации адаптированных образовательных программ в ДОУ;

- повышение качества образовательных условий в ДОУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого - педагогические условия);

- совершенствование качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);

- обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу; повышение качества управления в ДОУ.

1.2. Обоснование выделения целей по направлениям

Необходимость выделения цели по направлению «Совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования» обусловлена тем, что пункт 1.7, раздела I ФГОС ДО является основой для разработки образовательной программы дошкольного образования (далее - Программа).

В разделе II ФГОС ДО определены требования к структуре Программы и ее объему. Определение соответствия Программы требованиям ФГОС ДО позволяет оценить полноту и системность организации образовательного процесса в ДОУ.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие)» обусловлено требованиями пункта 2.6. раздела II ФГОС ДО.

Оценка данного направления позволит судить о содержании образования детей по пяти образовательным областям (социально—коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), прогнозировать развитие муниципальной системы дошкольного образования и принимать

управленческие решения по обеспечению полноценного развития личности детей.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества реализации адаптированных основных образовательных программ в ДОУ» обусловлена статьей 5 «Закона об образовании в РФ» и пунктом 1.3. раздела 1 требований ФГОС ДО.

Оценка качества реализации адаптированных образовательных программ в ДОУ позволит прогнозировать развитие муниципальной системы дошкольного образования и принимать управленческие решения по обеспечению качественного дошкольного образования для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества образовательных условий в ДОУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)» обусловлена включением их (условий) в ФГОС ДО.

Оценка данных направления позволит судить о реализации раздела III ФГОС ДО «Требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования» и конкретизировать содержание управленческих решений по кадровой политике, по развитию методической службы, обеспечивающей совершенствование психолого-педагогических условий в ДОУ, по оснащению образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

Выделение цели по направлению «Совершенствование качества по взаимодействию с семьей» (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами индивидуальная поддержка развития детей в семье) обусловлена необходимостью выполнения статьи 44 «Закона об образовании в РФ» (в ред. от 24.03.2021) раздела I, пункта 3.1. раздела III требований ФГОС ДО.

Оценка данного направления позволит определить выполнение требований нормативных документов и разработать эффективные управленческие решения по созданию условий для совершенствования взаимодействия ДОУ с семьей.

Необходимость выделения цели по направлению «Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу» обусловлена статьей 41 «Закона об образовании в РФ» (в ред. от 24.03.2021), требованиями ФГОС ДО.

Оценка условий по данному направлению позволит судить о выполнении требований нормативных документов и разрабатывать управленческие решения по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

Необходимость выделения цели по направлению «Повышение качества управления в ДОУ» обусловлена статьями 28, 30, 86, 90, 95, 97 «Закона об образовании в РФ», требованиями ФГОС ДО. Оценка данного направления позволит судить о выполнении требований нормативных документов и разрабатывать управленческие решения по повышению качества управления в ДОУ.

2. Муниципальные показатели качества дошкольного образования

2.1. Качество образовательных программ дошкольного образования

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ, разработанных в ДОУ, требованиям и рекомендациям раздела II ФГОС ДО.

Оценка программ, разработанных в ДОУ, позволит определять векторы развития и прогнозировать развитие системы дошкольного образования округа, принимать управленческие решения по вопросу развития системы дошкольного образования.

Муниципальными показателями, характеризующими качество образовательных программ дошкольного образования, являются:

1. Наличие основной образовательной программы дошкольного образования, разработанной и утвержденной в ДОУ (далее - ООП ДО).

2. Соответствие ООП ДО, требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования.

Полностью подтвержденным считается показатель «Наличие ООП ДО, разработанной и утвержденной в ДОУ» при размещении ООП ДО на официальном сайте ДОУ. В сводной таблице на муниципальном уровне указывается количество и доля ДОУ, в которых реализуется разработанная и утвержденная в соответствии с нормативом Программа ДОУ.

Полностью подтвержденным считается показатель «Соответствие ООП ДО, требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования» если:

в Программу включены целевой, содержательный, организационный разделы, в которых отражены две взаимосвязанных и взаимодополняющих части: обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений;

целевой раздел включает в себя пояснительную записку и планируемые результаты освоения Программы;

пояснительная записка раскрывает цели и задачи, принципы и подходы, значимые для разработки и реализации Программы характеристики, в том числе характеристики особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста;

планируемые результаты освоения Программы конкретизируют требования ФГОС ДО к целевым ориентирам с учетом возрастных возможностей детей;

содержание Программы обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по направлениям: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие;

в Программу включено содержание коррекционной работы и/или инклюзивного образования, описаны условия для обучающихся с ОВЗ (при их наличии);

в Программу включен организационный раздел: описание материально-технического обеспечения ООП ДО.

При анализе необходимо учитывать требования ФГОС ДО к оформлению ООП ДО:

«В случае если обязательная часть Программы соответствует примерной программе, она оформляется в виде ссылки на соответствующую примерную программу. Обязательная часть должна быть представлена развернуто в соответствии с пунктом 2.1 раздела I ФГОС ДО, в случае если она не соответствует одной из примерных программ. Часть Программы, формируемая участниками образовательных отношений, может быть представлена в виде ссылок на соответствующую методическую литературу, позволяющую ознакомиться с содержанием выбранных участниками образовательных отношений парциальных программ, методик, форм организации образовательной работы» пункта 2.12. раздела II ФГОС ДО.

Оценка и отслеживание данных о Программах, разработанных в ДОУ, позволит определять векторы развития и прогнозировать развитие муниципальной системы дошкольного образования, принимать управленческие решения.

Качество содержания образовательной деятельности в ДОУ (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие) определяется по двум показателям:

3. Наличие рабочих программ в ДОУ.

4. Наличие в рабочих программах ДОУ содержания по образовательным областям: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие.

Показатель «Наличие рабочих программ в ДОУ» признается полностью подтвержденным, если имеются рабочие программы, обеспечивающие образовательную деятельность в каждой возрастной группе.

Показатель «Наличие в рабочих программах ДОУ содержания по образовательным областям: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие» считается полностью выполненным при условии, если в каждой рабочей программе конкретизировано содержание образовательной деятельности по пяти образовательным областям с учетом возрастных особенностей детей.

Качество реализации адаптированных образовательных программ в ДОУ (далее - АОП ДО) оцениваются по следующим показателям:

5. Наличие ДОУ, реализующих АОП ДО;

6. Соответствие АОП ДО требованиям ФГОС ДО.

Показатель «Наличие ДОУ, реализующих АОП ДО» определяется количеством ДОУ, на официальных сайтах которых размещены АОП ДО.

Показатель «Соответствие АОП ДО требованиям ФГОС ДО подтверждается полностью, если:

структура АОП ДО соответствует пункту 2.11. требований ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования, включая три основных раздела: целевой, содержательный и организационный, в каждом из которых отражаются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений;

наличие в целевом разделе АОП ДО описания инструментария для проведения педагогической диагностики (система мониторинга динамики развития детей, динамики их образовательных достижений, основанная на методе наблюдения) (пункт 3.2.3, пункты 4.1-4.6 ФГОС ДО);

наличие в ДОУ документов, фиксирующих достижения ребенка в ходе образовательной деятельности (детские портфолио, карты развития ребенка; различные шкалы индивидуального развития и др.), (ПООП ДО /одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 20.05.2015 № 2/15 пункт 1.3.).

Мониторинг качества реализации АОП ДО позволит прогнозировать векторы развития образовательных систем и принимать управленческие решения в развитии муниципальной системы дошкольного образования.

2.2. Качество образовательных условий в ДОУ

(кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

Качество образовательных условий дошкольного образования определяется по трём составляющим: кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда и психолого-педагогические условия. Оценка и отслеживание данных составляющих образовательных условия позволяют прогнозировать развитие муниципальной системы дошкольного образования и принимать управленческие решения в области кадровой политики, развития методической службы и оснащённости образовательных организаций.

2.2.1. Кадровые условия.

В качестве муниципальных показателей, характеризующих кадровые условия дошкольного образования, оцениваются:

1. Обеспеченность ДОУ педагогическими кадрами;
2. Уровень квалификации педагогов по результатам аттестации;
3. Наличие у педагогических работников высшего образования (по профилю деятельности);
4. Своевременность получения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогическими работниками и руководителем ДОУ;

5. Наличие у руководителя ДОО требуемого профессионального образования.

6. Нагрузка на педагогов.

Оценка и отслеживание динамики «Обеспеченность ДОО педагогическими кадрами» позволяет прогнозировать качество дошкольного образования, т.к. именно педагоги являются его ключевым ресурсом. Приближение доли работающих в ДОО педагогов к 100% относительно количества педагогов, предусмотренных штатными расписаниями ДОО, позволяет прогнозировать возможность повышения качества дошкольного образования и сохранять кадровую политику в Георгиевском городском округе, признавая её эффективной. Сохранение (в случае значения 80% и меньше) или уменьшение значения данного показателя требуют анализа причин, обуславливающих эти тенденции, и внесение изменений в кадровую политику, предусматривающие повышение привлекательности педагогической деятельности в ДОО.

Аттестация педагогических работников является одним из механизмов, стимулирующих качество образовательной деятельности. Присвоение первой или высшей квалификационной категории выступает одним из индикаторов качества образования.

Оценка и отслеживание динамики доли педагогов, аттестованных на первую и высшую квалификационную категорию, позволяет делать выводы об изменениях качества дошкольного образования в зависимости от направления тенденции: увеличение доли педагогов, имеющих первую и высшую квалификационную категорию, является одним из признаков его повышения, а уменьшение снижения качества дошкольного образования.

Существенное влияние на качество дошкольного образования оказывает наличие у педагогов высшего образования (по профилю деятельности) и своевременность получения дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) педагогическими работниками и руководителями ДОО.

Оценка и отслеживание динамики этих показателей позволяет прогнозировать изменение качества дошкольного образования в зависимости от направления тенденции: увеличение доли педагогов, имеющих высшее профильное образование, увеличение доли педагогов и руководителей ДОО, своевременно получающих дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации), будет способствовать повышению, а сохранение или уменьшение — снижению качества дошкольного образования. Выявленная тенденция становится основой для принятия управленческих решений по сохранению или изменению деятельности, направленной на мотивирование педагогов ДОО получать высшее (профильное) образование, созданию организационных условий для своевременного получения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), определению

необходимости увеличения количества бюджетных мест в вузах, реализующих программы высшего (профильного) образования.

Показатель «Наличие у руководителя ДОО требуемого профессионального образования» считается полностью подтвержденным, если у руководителя имеется высшее образование по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление» / «Менеджмент» / «Управление персоналом» или высшее образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного в муниципального управления или менеджмента.

Важным условием обеспечения качества дошкольного образования является нагрузка педагогов, которая понимается как соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов в ДОО. В настоящее время нагрузка для педагогов регламентируется только количеством рабочих часов в неделю (36), при этом не регламентируется, с каким количеством воспитанников должна осуществляться педагогическая деятельность. Не вызывает сомнения, что увеличение количества воспитанников на одного педагога, приводит к снижению качества дошкольного образования. Этот показатель также можно рассматривать в виде индикатора, отслеживание которого позволяет определять направленность динамики и делать вывод о повышении или снижении качества дошкольного образования.

2.2.2. Развивающая предметно-пространственная среда.

В качестве муниципальных показателей, характеризующих развивающую предметно-пространственную среду (далее - РППС) в ДОО, оцениваются соответствие РППС пункту 3.3.4. требований ФГОС ДО. В ФГОС ДО выдвигаются следующие требования:

1. Содержательная насыщенность среды.
2. Трансформируемость пространства.
3. Полифункциональность материалов.
4. Вариативность среды.
5. Доступность среды.
6. Безопасность развивающей предметно-пространственной среды

Полностью подтвержденным показатель «Содержательная насыщенность среды» оценивается при условии, если образовательное пространство ДОО и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) обеспечивают (в соответствии со спецификой программы): игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников, экспериментирование с доступными детям материалами (в том числе с песком и водой);

двигательную активность, в том числе развитие крупной и мелкой моторики, участие в подвижных играх и соревнованиях;

эмоциональное благополучие детей во взаимодействии с предметно-пространственным окружением;

возможность самовыражения детей.

Полностью подтвержденным показатель «Трансформируемость пространства» оценивается при условии, если существует возможность изменений РППС в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей.

Полностью подтвержденным показатель «Полифункциональность материалов» оценивается при условии, если: существует возможность разнообразного использования различных составляющих предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и т.д.; в помещениях возрастных групп и на участке ДОО имеются полифункциональные (не обладающих жестко закрепленным способом употребления) предметы, в том числе природные материалы, пригодные для использования в разных видах детской активности (в том числе в качестве предметов-заместителей в детской игре).

Полностью подтвержденным показатель «Вариативность среды» оценивается при условии, если: в помещениях и на участке ДОО имеются различные пространства (для игры, конструирования, уединения и т.д.), а также разнообразные материалы, игры, игрушки и оборудование, обеспечивающее свободный выбор детей;

обеспечивается периодическая сменяемость игрового материала, появление новых предметов, стимулирующих игровую, двигательную, познавательную и исследовательскую активность детей.

Полностью подтвержденным показатель «Доступность среды» оценивается при условии, если обеспечивается доступность для воспитанников, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов (при их наличии в ДОО), всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность; имеется свободный доступ детей, в том числе детей с ОВЗ и детей - инвалидов (при их наличии в ДОО), к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности; обеспечивается исправность и сохранность материалов и оборудования.

Полностью подтвержденным показатель «Безопасность предметно-пространственной среды» оценивается при условии, если все элементы РППС обеспечивают надежность и безопасность (физическую и психологическую) их использования.

При оценке РППС важно руководствоваться положением пункта 3.3.5 ФГОС ДО о том, что ДОО самостоятельно определяет средства обучения, в том числе технические, соответствующие материалы (в том числе расходные), игровое, спортивное, оздоровительное оборудование, инвентарь, необходимые для реализации образовательной программы. При неполном соответствии РППС требованиям ФГОС ДО в экспертном заключении отмечают, какие именно необходимо внести изменения в оснащении РППС или развитии профессиональных компетентностей педагогов, обеспечивающих использование возможностей РППС в образовательной деятельности.

2.2.3. Психолого-педагогические условия.

В качестве показателей, характеризующих психолого - педагогические условия в ДОУ, оценивается их соответствие пункту 3.2. требований ФГОС ДО. В ФГОС ДО выдвигаются следующие требования к психолого-педагогическим условиям:

1. Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки.
2. Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности.
3. Защита детей от всех форм физического и психического насилия.

Полностью подтвержденным показатель «Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки» оценивается, если педагоги при обращении к детям используют имена, проявляют внимание к настроению, желаниям и мнениям детей, отмечают их достижения, пользуются чаще поощрением, оценки относятся к действиям (а не к личности).

Полностью подтвержденным показатель «Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности» оценивается при условии, если педагоги оказывают помощь детям, предоставляют возможность для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей.

Полностью подтвержденным показатель «Защита детей от всех форм физического и психического насилия» оценивается при условии, если дети находятся в поле зрения педагогов, педагоги не ограничивают естественными шум в группе, не используют методы, которые могут испугать, унижить или обидеть ребенка, адекватно реагируют на жалобы детей, в ДОУ осуществляется профилактика профессионального выгорания у педагогов.

При неполном соответствии психолого-педагогических условий требованиям ФГОС ДО в экспертном заключении отмечают, какие именно необходимо внести изменения в деятельность ДОУ, а также какие меры и мероприятия могут улучшить качество психолого-педагогических условий, например: создание условий для развития необходимых профессиональных компетентностей педагогов с помощью совершенствования методической работы в ДОУ, муниципалитете или направление педагогов на обучения по программам дополнительного профессионального образования, разработки и реализации программы по профилактике профессионального выгорания педагогов и т.п.

Показатель «Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)».

2.3. Качество взаимодействия ДООУ с семьей определяется по следующим составляющим:

1. Наличие нормативных правовых документов, регламентирующих взаимодействие с семьей.
2. Наличие единого информационного пространства взаимодействия ДООУ с семьей.
3. Удовлетворенность семьи образовательными услугами.
4. Индивидуальная поддержка развития детей в семье.

Показатель «Наличие нормативных правовых документов, регламентирующих взаимодействие с семьей» (устав ДООУ, положение о Совете родителей, порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДООУ и родителями (законными представителями) воспитанников; рабочие программы педагогов ДООУ (раздел «Взаимодействие с родителями воспитанников и т.д.).

Показатель «Наличие единого информационного пространства взаимодействия ДООУ с семьей»: страницы для родителей, постоянно действующего форума для родителей; механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях и т.п.

Показатель «Удовлетворенность семьи образовательными услугами» оценивается полностью подтвержденным при наличии аналитических материалов ДООУ по результатам изучения удовлетворенности семьи образовательными услугами.

Показатель «Индивидуальная поддержка развития детей в семье» считается полностью подтвержденным при наличии хотя бы одного из документов, обеспечивающих разнообразные формы поддержки развития ребенка в семье (утвержденный график работы индивидуальных консультаций специалистов ДООУ, положение о психолого-педагогическом консилиуме ДООУ и т.п.).

2.4. Обеспеченность здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу.

Обеспечение здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу оценивается по следующим показателям:

1. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
2. Обеспечение комплексной безопасности в ДООУ.
3. Разработанность и функционирование внутренней системы оценки качества образования в ДООУ (далее - ВСОКО).
4. Наличие Программы развития ДООУ.

Показатель «Наличие мероприятия по сохранению и укреплению здоровья воспитанников» оценивается полностью подтвержденным, если в ДОО организован регулярный мониторинг за состоянием здоровья воспитанников, утверждены локальные нормативные акты по сохранению и укреплению здоровья детей (реализуется контроль за состоянием здоровья воспитанников, охраной жизни и здоровья воспитанников; заполнены медицинские карты; осуществляется контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений, оборудования, территории в соответствии с санитарными правилами; отсутствуют замечания со стороны Роспотребнадзора). Медицинское обслуживание осуществляется медицинским персоналом, реализуется система профилактической работы (план организационно-медицинской работы; графики проведения вакцинации; контроля выполнения санитарно-противоэпидемического режима и профилактических мероприятий). В ДОО соблюдаются санитарно - гигиенические нормы, имеются медицинское оборудование и медикаменты, предусмотренные регламентом оказания медицинских услуг. В ДОО утверждены и соблюдаются нормативно—правовые акты, регулирующие выполнение норм хозяйственно-бытового обслуживания и процедур ухода за воспитанниками (Правила внутреннего трудового распорядка, Правила внутреннего распорядка воспитанников, режим дня с учетом потребности детей и возможности здоровья (индивидуальные маршруты адаптации и др.); обеспечена доступность предметов гигиены; педагоги развивают культурно-гигиенические навыки воспитанников (наличие в календарных планах, рабочих программах задач по уходу и присмотру). В ДОО регламентированы процессы организации рационального и сбалансированного питания и питья с учетом требований СанПиН (разработано положение об организации питания в ДОО; утвержден режим питания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями детей; утверждены технологические карты приготовления пищи, меню; ведется бракераж, учет калорийности, обеспечены правильная кулинарная обработка и закладка пищевых продуктов). В ДОО питание детей соответствует заявленному меню; ежедневно доступна информация о питании; соблюдается сервировка в группах; осуществляется индивидуальный подход в процессе питания, регулярный контроль и надзор за работой пищеблока (карты оперативного контроля, приказы по питанию и пр.).

Показатель «Обеспечение комплексной безопасности в ДОО» оценивается полностью подтвержденным, если в ДОО создана система нормативно-правового регулирования комплексной безопасности, предусмотрено регулярное обучение работников по ТБ, ОТ, ЧС и др.; имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности в помещениях и на территории ДОО, предназначенной для прогулок воспитанников на свежем воздухе; определены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий на территории ДОО (положения, инструкции, приказы, акты, паспорта безопасности, памятки, планы, отчеты, журналы, схемы, графики

дежурств). Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169-2012 и пр.). Территория ДОУ оборудована навесами/беседками, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований. В помещении имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (план эвакуации детей в экстренных случаях, аптечка, инструкции, регламенты/правила безопасности, оптимизированные с учетом потребностей воспитанников группы, в том числе детей с ОВЗ и/или детей-инвалидов, имеется телефон). Ведется необходимая документация для организации контроля над чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями (План действий по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного и природного характера; План мероприятий по ЧС и др.).

Показатель «Разработанность и функционирование внутренней системы оценки качества образования в ДОУ» считается полностью подтвержденным, если в ДОУ имеется разработанное и утвержденное положение о ВСОКО, планы и отчеты об осуществлении ВСОКО, результаты реализации ВСОКО отражены на официальном сайте ДОУ.

Показатель «Наличие Программы развития ДОУ» считается полностью подтвержденным, если в ДОУ разработана и реализуется Программа развития ДОУ, которая содержит стратегию развития в долгосрочном периоде (не менее 5 лет), а также требования к ресурсному обеспечению ее реализации (в том числе финансирование за счет средств бюджета, внебюджетных источников финансирования; содержит разделы, связанные с развитием профессиональных компетенций работников ДОУ).

3. Методы сбора и обработки информации

Концепция предусматривает сбор информации на каждом уровне системы дошкольного образования: муниципальном и в ДОУ. Методы сбора информации определяются особенностями каждого из уровней.

На уровне ДОУ могут быть использованы: структурированное наблюдение за реализацией образовательной деятельности в группе с использованием оценочных шкал; экспертная оценка образовательных условий ДОУ; анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ; самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных и рабочих программ).

Описание методов сбора и обработки информации о качестве образования отражается в ВСОКО, разработанной и реализуемой в ДОУ.

На муниципальном уровне могут быть использованы:
изучение открытых источников информации о деятельности ДОУ (официальные сайты ДОУ);

изучение информации о ДОУ, полученной по запросу управления образования и молодежной политики администрации Георгиевского городского округа.

Управление образования и молодежной политики администрации Георгиевского городского округа (далее - управление образования) изучает информацию, предоставленную каждым ДОУ. Каждый показатель оценивается, используя информацию из раздела «Показатели оценки качества дошкольного образования». По результатам анализа информации, предоставленной всеми ДОУ, заполняются таблицы, в которых отражена обобщенная информация о результатах оценки качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе.

После получения информации проводится анализ, используя ссылки на документы, подтверждающие достоверность оценки показателей качества дошкольного образования. По результатам анализа составляется сводная таблица. По каждому показателю определяется среднее значение по округу, а также указываются минимальные и максимальные значения, которые выявлены.

Количественный анализ позволяет сформировать представление об общих тенденциях в округе и выделить особенности качества дошкольного образования. Полученные данные могут быть обработаны с помощью методов математической статистики (кластерный анализ).

Качественный анализ направлен на прогнозирование развития муниципальной системы дошкольного образования, разработку адресных рекомендаций и предложений по повышению качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе. Результаты мониторинга качества дошкольного образования Георгиевского городского округа оформляются в виде заключения (аналитического отчета / справки), утверждаются приказом управления образования и размещаются на официальном сайте. На основе материалов заключения разрабатываются адресные рекомендации, мероприятия и управленческие решения.

Регулярное проведение мониторинга качества дошкольного образования с использованием одних и тех же показателей, и критериев их оценки позволит выявить динамику качества дошкольного образования и повысить эффективность принимаемых управленческих решений.

4. Анализ результатов мониторинга качества дошкольного образования

По итогам мониторинга качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе составляется аналитический отчет / справка, которые должны включать следующие разделы:

1. Общая информация о мониторинге качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе.

2. Результаты мониторинга качества дошкольного образования по отдельным показателям:

- качество образовательных программ дошкольного образования;
- качество образовательных условий в ДОУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
- качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);
- обеспечение здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу.

3. Динамика качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе

4. Зоны риска в области качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе.

5. Адресные рекомендации по результатам анализа качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе.

5. Адресные рекомендации

Адресные рекомендации по результатам анализа мониторинга качества дошкольного образования формируются на основе рекомендаций, включенных в аналитический отчет / справку, которые могут быть даны:

- отдельным ДОУ Георгиевского городского округа;
- группам ДОУ, схожим по каким-либо направлениям (ОВЗ, группам кратковременного пребывания (ГКП) и т.д.)

Содержание адресных рекомендаций может быть связано с использованием успешных практик в системе дошкольного образования, совершенствование качества дошкольного образования, устранением выявленных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей и др.

6. Меры, мероприятия по результатам мониторинга качества дошкольного образования

Результаты мониторинга являются основой для планирования и реализации мер и мероприятий, направленных на повышение качества муниципальной системы дошкольного образования Георгиевского городского округа. Цели и содержание мер и мероприятий могут обеспечивать повышение качества дошкольного образования по одному или нескольким взаимосвязанным показателям, которые являются актуальными для всей муниципальной системы, или могут относиться к деятельности отдельных ДОУ.

Нормативной основой проведения мер и мероприятий являются управленческие документы.

В каждом из документов должны быть отражены основания для принимаемых мер и/или планируемых мероприятий (информация, полученная по результатам мониторинга оценки качества дошкольного образования), сведения о сроках, об ответственных за проведение и об участниках.

Факт проведения мероприятий должен быть зафиксирован управленческим документом (приказом, протоколом с указанием информации о сроках, формах и участниках мероприятия).

7. Принятие управленческих решений по результатам проведенного анализа

Управленческое решение оформляется в виде нормативно-правового акта, который содержит сведения о принимаемых управленческих решениях (в том числе о поощрении), сведения о сроках реализации управленческих решений, об ответственных и об участниках. По результатам проведения мер и мероприятий осуществляется анализ их эффективности, результаты которого оформляются в отчетном документе (справка). Отчетный документ должен содержать:

- сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий;
- результаты проведения мер/мероприятий;
- сведения о динамике показателей качества дошкольного образования;
- описание проблемы, которая ляжет в основу обоснования цели при выстраивании нового управленческого цикла.

8. Анализ эффективности принятых мер

Завершающим звеном управленческого цикла является анализ эффективности принятых мер, результаты которого оформляются в отчетном документе. Отчетный документ должен содержать:

- сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий;
- результаты проведения мер/мероприятий;
- сведения о динамике показателей качества дошкольного образования;
- описание проблемы, которая ляжет в основу обоснования цели при выстраивании нового управленческого цикла.

Результаты анализа выявляют эффективность принятых управленческих решений и комплекса мер, направленных на совершенствование системы мониторинга качества дошкольного образования в Георгиевском городском округе, и предполагают сохранение имеющейся системы мониторинга качества, либо внесения в нее необходимых изменений.