Информация

о работе с обращениями граждан, поступивших в управление образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края в период с 01 июля по 30 сентябрь 2019 года.

За анализируемый период в управление образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 55 письменных обращений граждан.

В III квартале 2019 года поступило 12 (21,8%) обращений граждан по вопросам ремонтно-строительных работ общеобразовательных организаций.

По вопросам: организация учебного процесса в общеобразовательных учреждениях Георгиевского городского округа Ставропольского края, помощи ребёнку инвалиду, многодетной семье, о предоставлении справки по начислению заработной платы бывшему работнику и другим, обратилось 24 человека, что составляет (43,6%).

По вопросам, связанным с предоставлением жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обратились 5 (9,1%) человек, а также 8 (14,5%) человек по ряду вопросов по защите своих прав и интересов на общение со своими детьми и по вопросам социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По разрешению конфликтных ситуаций в дошкольных образовательных организациях поступило 5 (9,1%) обращения, в общеобразовательные организации 1.

Продолжается работа с обращениями граждан, поступающими в управление образования и молодёжной политики администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края, а также, контроль за сроками их исполнения.